

**NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE (D.LGS. 206/2005; D.LGS. 70/2003)**  
**INFORMATIVA PRIVACY DI TELEPASS S.P.A. (REG.TO UE 2016/679 "GDPR")**  
**INFORMATIVA PRIVACY DI MBCREDIT SOLUTIONS S.P.A. (REG.TO UE 2016/679 "GDPR")**  
**PER**  
**"TELEPASS FAMILY AL PUNTO VENDITA (DIR.)" E "TELEPASS FAMILY ONLINE"**

Leggere attentamente la nota informativa precontrattuale e le informative privacy riportate di seguito nel presente documento, prima di formalizzare i seguenti contratti:

- Telepass Family Online
- Telepass Family al Punto Vendita (DIR)
- Opzione Twin
- Opzione Premium
- Premium WoW
- Servizio Europeo

**NOTA INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 7, D.LGS. 70/2003,  
E DEGLI ARTT. 48 E 49 DEL CODICE DEL CONSUMO**

## **1. Fornitori**

Telepass S.p.a. – società per azioni a socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.a. (di seguito denominata "TLP" o "Telepass"), con sede legale in Roma, via Bergamini, 50, capitale sociale € 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale 09771701001, numero repertorio economico amministrativo (REA) RM- 1188554.

Telepass S.p.A. – Customer Care Casella Postale 2310 succursale 39 – 50123 FIRENZE - Comunicazioni mediante il sito: [www.telepass.com](http://www.telepass.com). Tel.: 840.043.043

Unitamente ai Partner e agli Esercizi Convenzionati con Telepass, il cui elenco aggiornato è disponibile nell'area pubblica del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), in relazione ai distinti servizi di volta in volta offerti.

## **2. Caratteristiche del servizio Telepass Family e dei servizi aggiuntivi e ulteriori**

La presente informativa riguarda i servizi **Telepass Family on line e Telepass Family al Punto Vendita (DIR.)**, erogati da Telepass direttamente e non in regime di convenzionamento con la banca del Cliente (ciascuno dei quali qui di seguito indicati anche solo come "Telepass Family"), e i relativi servizi aggiuntivi e ulteriori.

Il servizio Telepass Family, oggetto del Contratto Telepass Family on line e del Contratto Telepass Family al Punto Vendita di cui sopra, e gli eventuali servizi aggiuntivi (Opzione Twin, Opzione Premium, Premium WoW, Servizio Europeo) e ulteriori sono riservati alle persone fisiche che abbiano i requisiti indicati nei rispettivi Contratti, ai fini (i) del pagamento dei pedaggi su tutta la rete autostradale italiana a pedaggio e, in caso di attivazione del Servizio Europeo, anche sulla rete autostradale francese e su quella spagnola e portoghese, come meglio precisato di seguito, tramite l'Apparato Telepass/Telepass Europeo la cui installazione è consentita esclusivamente su autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto di persone (veicoli a due assi) e su motoveicoli di cilindrata non inferiore a 150 cc, nonché (ii) della fruizione di ulteriori servizi presso i Partner di Telepass e del pagamento di beni o servizi presso gli Esercizi Convenzionati con Telepass, in caso di attivazione di servizi aggiuntivi e ulteriori.

Ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo potrà essere abbinato fino ad un massimo di due targhe (compreso l'eventuale motoveicolo). Alla rete autostradale portoghese è possibile accedere con l'Apparato

Telepass Europeo soltanto con una delle due targhe eventualmente abbinata dal Cliente all'Apparato stesso, così come meglio precisato nel Contratto. In ogni caso, la stessa targa non può essere collegata a più di un apparato Telepass/Telepass Europeo.

Gli apparati Telepass/Telepass Europeo, consegnati ai singoli Clienti a titolo di locazione, ai sensi dell'art. 1571 c.c., restano di proprietà di Telepass, con ogni conseguenza di legge, e non possono essere ceduti o concessi in uso a nessun titolo a terzi.

L'installazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo sul veicolo indicato deve essere fatta in conformità delle istruzioni indicate nel manuale d'uso ed avviene a cura e spese del Cliente, che deve custodirlo e conservarlo ai sensi dell'art.1587 del c.c.

**Opzione Premium** - Sull'Apparato Telepass collegato al Contratto relativo al servizio Telepass Family il Cliente può attivare l'Opzione Premium o, in alternativa, il Premium WoW. Su ciascun Apparato Telepass può essere attivata una sola Opzione Premium o, in alternativa, un solo servizio Premium WoW.

L'Opzione Premium è riservata ai Clienti che abbiano attivo o intendano attivare con TLP un contratto Telepass Family, limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali, esclusi gli autobus.

I Clienti Telepass Family che attivano l'Opzione Premium possono usufruire delle prestazioni di assistenza stradale in Italia e degli altri servizi e agevolazioni (di seguito "Servizi Premium") offerti da Telepass e/o da Partner, elencati nella Guida ai Servizi Premium pubblicata e consultabile sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), alle condizioni e con i limiti specificamente previsti (anche per categorie di Clienti) dai suddetti Contratti e nella relativa Guida ai Servizi Premium.

Con esclusivo riferimento al Telepass Family al Punto Vendita (DIR.), si prevede, inoltre, che le persone fisiche, già titolari di un contratto Telepass Family (stipulato nell'ambito di una convenzione tra Telepass e un istituto di credito o postale) con servizio Premium e/o con servizio Twin (comprensivo del Premium) attivati antecedentemente al 25.11.2015 ed ancora in essere alle medesime condizioni, che intendono domiciliare i relativi pagamenti su un diverso conto corrente bancario acceso presso altro istituto di credito, sciogliendo il precedente contratto con Telepass, stipulando direttamente con Telepass il Contratto Telepass Family al Punto Vendita (DIR.) e abbinando a quest'ultimo l'Apparato o gli Apparati Telepass e gli altri titoli già in loro possesso (i "Clienti Premium 2015"), mantengano le condizioni economiche e i limiti di fruizione dei servizi Premium (es.: soccorso meccanico limitato alle autostrade italiane a pagamento) previsti nell'anzidetto precedente contratto, con riferimento rispettivamente al servizio Premium e/o al servizio Twin (comprensivo del Premium), così come disposto dal Contratto Telepass Family e nella relativa Guida ai Servizi Premium. Resta ferma la possibilità per i Clienti Premium 2015 di chiedere in ogni momento a Telepass, secondo le procedure previste, di non mantenere le precedenti condizioni economiche e i relativi limiti di fruizione dei servizi Premium e di optare per il regime dell'Opzione Premium o, in alternativa, per il regime del Premium WoW (inclusi i maggiori costi) previsti per i Clienti nel relativo Contratto e nelle relative Guide ai Servizi.

Con l'adesione dell'Opzione Premium il Cliente ha diritto alla consegna di una tessera plastificata Membership Premium ("Card"), che riporta i dati del Cliente, il codice univoco Premium e la data di emissione.

In caso di sostituzione dell'Apparato, l'Opzione Premium viene automaticamente trasferita sul nuovo Apparato consegnato al Cliente. La fruizione dei Servizi Premium avviene mediante presentazione della tessera, ovvero, tramite indicazione dei dati richiesti, se comunicati a distanza, e/o negli altri modi previsti dal relativo Contratto.

**Premium WoW** – Il Premium WoW è riservato ai Clienti che abbiano attivato il servizio Telepass Family o che abbiano attivato l'Opzione Twin, limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali, esclusi gli autobus.

Il Premium WoW è un servizio, alternativo all'Opzione Premium, che consente al Cliente di fruire di un

programma di servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e di ulteriori servizi, alle condizioni e con i limiti specificamente previsti dal relativo contratto e dalla relativa Guida ai Servizi Premium WoW. Il Cliente, in alternativa all'Opzione Premium, può attivare, sull'Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Family già attivato in precedenza, il servizio Premium WoW, sia qualora sull'Apparato stesso non sia attiva un'Opzione Premium, sia qualora intenda contestualmente cessare l'Opzione Premium a quella data attiva sul medesimo Apparato; in tale ultimo caso, con l'adesione al Premium WoW si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo all'Opzione Premium a quella data attiva sul medesimo Apparato Telepass.

Il Cliente può, inoltre, attivare il servizio Premium WoW sull'Apparato Telepass aggiuntivo dell'Opzione Twin già attivata in precedenza, sia qualora sull'Apparato stesso non sia più attiva l'Opzione Premium originariamente compresa nell'Opzione Twin, sia qualora intenda contestualmente cessare l'Opzione Premium a quella data attiva sul medesimo Apparato aggiuntivo; in tale ultimo caso, con l'adesione al Premium WoW si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo all'Opzione Premium a quella data attiva sul medesimo Apparato aggiuntivo. Resta inteso, dunque che il Premium WoW non può essere attivato sull'Apparato aggiuntivo all'atto dell'iniziale adesione all'Opzione Twin.

In ogni caso, su ciascun Apparato Telepass (sia esso collegato al servizio Telepass Family o all'Opzione Twin già attivati in precedenza) può essere attivato un solo servizio Premium WoW.

L'adesione al Premium WoW dà diritto a ricevere, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente, la tessera in formato elettronico Membership Premium (di seguito "Card Elettronica"), che riporta sul fronte i dati del Cliente e il Codice Premium univoco per il relativo Apparato. La Card Elettronica è collegata ad un codice di tipo elettronico (di seguito "Codice Tessera"). La Card Elettronica e il numero di codice del Premium WoW sono disponibili e visualizzabili all'interno dell'area riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e/o con l'App di Telepass.

In caso di sostituzione dell'Apparato, il Premium WoW viene automaticamente trasferito sul nuovo Apparato consegnato al Cliente. La fruizione dei Servizi Premium WoW avviene mediante presentazione della Card elettronica, ovvero, tramite indicazione dei dati richiesti, se comunicati a distanza, e/o negli altri modi previsti dal relativo Contratto.

I Servizi Premium e/o i Servizi Premium WoW possono essere aggiornati o variati come da procedura indicata nel relativo Contratto e nelle predette Guide ai Servizi; in caso di variazioni, queste sono comunicate ai Clienti tramite i canali di Telepass, i quali potranno recedere nel termine previsto senza addebiti. L'Opzione Premium o, in alternativa, il Premium WoW (massimo una per ogni Apparato) possono essere attivati su ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato ad un contratto Telepass Family.

**Opzione Twin** - Con l'adesione al servizio "Opzione Twin" il Cliente Telepass Family può usufruire di un apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo, collegato al servizio Telepass Family, nonché di un'Opzione Premium collegata al medesimo Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo, a condizioni economiche più vantaggiose. Il Cliente può richiedere un solo Apparato Telepass/Telepass Europeo Twin per ogni contratto Telepass Family, oltre a quello già in suo possesso.

All'atto dell'adesione all'Opzione Twin, sull'Apparato aggiuntivo non può essere attivato il Premium WoW. Il Cliente può, infatti, attivare il servizio Premium WoW sull'Apparato Telepass aggiuntivo dell'Opzione Twin solo successivamente all'avvenuta attivazione di quest'ultimo servizio, nei casi e con le modalità di cui sopra. Resta inteso che su ciascun Apparato aggiuntivo può essere attivato un solo servizio Premium WoW.

Sull'apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo può essere attivata/o una sola Opzione Premium o un solo Premium WoW. L'utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo e l'addebito degli importi relativi alle transazioni convalidate con l'Apparato stesso sono regolamentati dalle disposizioni specifiche inerenti l'Opzione Twin e, per quanto non previsto da queste, dalle Norme e Condizioni relative

al servizio Telepass Family.

**Servizio Europeo** - L'adesione al Servizio Europeo, con la formula "Pay per Use" contrattualmente prevista, consente al Cliente, tramite Apparato dedicato ("Apparato Telepass Europeo"), il pagamento, in aggiunta ai pedaggi e servizi in Italia, dei pedaggi autostradali sulla rete autostradale del territorio continentale della Repubblica Francese ("Rete Francese"), del Regno di Spagna ("Rete Spagnola") e della Repubblica Portoghese ("Rete Portoghese") e il pagamento della sosta presso parcheggi in strutture convenzionate siti in tali territori.

L'estensione della Rete Francese, Spagnola e Portoghese e l'elenco delle strutture convenzionate presso tali territori è reso disponibile al Cliente sul sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

Il Servizio Europeo può essere fruito esclusivamente da veicoli leggeri, ovvero cicli e motocicli con peso di carico autorizzato inferiore o uguale a 3,5 tonnellate ed altezza inferiore ai 3 metri, con o senza rimorchio. Nel caso di rimorchio lo stesso deve rispettare i medesimi criteri e, quindi, peso di carico autorizzato inferiore a 3,5 tonnellate ed altezza inferiore ai 3 metri. Il tutto come da classificazione "ASFA", classi 1, 2 e 5 (specifiche riportate sul sito <http://www.autoroutes.fr/en/vehicle-classification.htm>):

- **Classe 1:** veicoli o mezzi mobili con altezza totale inferiore o uguale a 2 metri e con peso di carico autorizzato (PTAC) inferiore o uguale a 3,5 tonnellate.
- **Classe 2:** veicoli o mezzi mobili con altezza totale superiore a 2 metri e inferiore a 3 metri e con peso di carico autorizzato (PTAC) inferiore o uguale a 3,5 tonnellate.
- **Classe 5:** motocicli, sidecar e mezzi a tre ruote.
- **Veicoli simili ai veicoli di Classe 1:** Veicoli di Classe 2 adattati per il trasporto di persone disabili (su presentazione del libretto di circolazione riportante la dicitura "Disabile").

Per usufruire del Servizio Europeo è necessario che il Cliente sia in possesso di un Apparato Telepass Europeo, tramite il quale il Cliente potrà fruire anche del servizio Telepass Family e dei servizi aggiuntivi dallo stesso già attivati in Italia. Nel caso di attivazione del Servizio Europeo su di un Apparato Telepass Europeo al quale il Cliente abbinerà, in sede di adesione al Servizio o successivamente, due targhe, sarà possibile accedere alla Rete Portoghese con tale Apparato soltanto utilizzando la targa da ultimo abbinata all'Apparato stesso in conformità alle procedure operative di Telepass. È onere, pertanto, del Cliente, prima di accedere alla Rete Portoghese con un Apparato Telepass Europeo, verificare, nell'area riservata del sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com) o tramite i canali indicati da Telepass, la targa che può essere utilizzata su tale Rete con il proprio Apparato nell'ambito della fruizione del Servizio Europeo.

**Servizi ulteriori presso gli Esercizi Convenzionati con Telepass** - I Clienti Telepass Family che attiveranno gli ulteriori servizi che potranno essere messi a disposizione da Telepass, potranno utilizzare l'Apparato e gli altri strumenti Telepass messi a disposizione dei Clienti stessi per usufruire di ulteriori servizi connessi alla mobilità e pagare i relativi costi, in conformità alle specifiche norme e condizioni di Telepass ed alle condizioni generali di ciascun Esercizio Convenzionato.

### 3. Chi può aderire e valutazione merito creditizio quale condizione per la stipula

Il Contratto Telepass Family Online è rivolto esclusivamente a persone fisiche che siano titolari di un conto corrente presso un Istituto Bancario, con gli specifici cicli di addebito e fatturazione previsti in Contratto.

Il Contratto Telepass Family al Punto Vendita (DIR.) -erogato da Telepass direttamente e non in regime di convenzionamento con la banca del Cliente- è rivolto ed offerto esclusivamente ai seguenti soggetti: (i) persone fisiche che siano titolari di carta di debito di emittenti convenzionati con Telepass, il cui elenco aggiornato è reso disponibile sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e presso i locali di seguito indicati; oppure, (ii) persone fisiche, già titolari di un contratto Telepass Family stipulato nell'ambito di una convenzione tra Telepass e un istituto di credito o postale, che intendono domiciliare i relativi pagamenti su un diverso conto corrente bancario acceso presso altro istituto di credito, risolvendo il precedente contratto, stipulando direttamente con Telepass un nuovo contratto Telepass Family e abbinando a quest'ultimo gli Apparati Telepass già in loro possesso.

Telepass consente ai Clienti l'adesione ai predetti Contratti relativi al servizio Telepass Family e l'utilizzo degli ApparatI e strumenti Telepass per il pagamento dei pedaggi autostradali, la fruizione dei servizi aggiuntivi nonché l'acquisto dei beni e servizi erogati dagli Esercizi Convenzionati alle condizioni indicate nei rispettivi Contratti Telepass Family ed alle condizioni previste da ciascun Esercizio Convenzionato.

L'adempimento delle obbligazioni discendenti dai Contratti sopra richiamati relativi al servizio Telepass Family e ai servizi aggiuntivi e/o ulteriori è garantito in favore di Telepass da società autorizzata per legge all'esercizio dell'emissione di garanzie; società che, in caso di attivazione della garanzia, può surrogarsi nei diritti di Telepass verso il Cliente inadempiente. In ragione di ciò, per poter perfezionare un Contratto Telepass Family Online o al Punto Vendita (DIR.), da una parte, Telepass effettuerà alcuni controlli di idoneità del richiedente, anche con riferimento alla validità del codice IBAN del conto corrente del richiedente, così come indicato nell'informativa sul trattamento dei dati personali messa a disposizione del richiedente stesso da parte di Telepass nell'ambito della procedura di adesione al Contratto; dall'altra, la società garante di cui sopra effettuerà le verifiche di affidabilità creditizia del medesimo richiedente, come descritte nell'informativa predisposta dalla società stessa e preventivamente messa a disposizione del richiedente ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 "GDPR". A tal fine, la predetta società garante utilizzerà dati che riguardano il richiedente estratti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, sequestri, etc.). I dati potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche per la determinazione di un giudizio sintetico di affidabilità creditizia e saranno trattati esclusivamente ai fini della verifica sull'affidabilità e puntualità nei pagamenti da parte del richiedente. Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità di cui sopra e per poter stipulare un Contratto Telepass Family Online o un Contratto Telepass Family al Punto Vendita (DIR.). In caso di diniego del predetto consenso da parte del Cliente, ovvero, in caso di diniego, da parte di Telepass, alla stipula di uno dei predetti Contratti ad esito delle anzidette verifiche di idoneità e di affidabilità, per il Cliente stesso sarà comunque possibile stipulare, presso i punti vendita autorizzati da Telepass o presso la propria banca, purché convenzionata con Telepass, un contratto analogo (in regime di convenzionamento con la banca stessa) avente ad oggetto il medesimo servizio Telepass Family, senza condizioni e/o costi aggiuntivi.

#### 4. Come aderire al Telepass Family Online

Per aderire al Contratto "Telepass Family Online", dopo avere preso visione della presente nota informativa e delle informative sul trattamento dei dati personali rese ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") da Telepass e dalla società garante e richiamate di seguito, la cui lettura è necessaria per procedere all'avvio delle operazioni di compilazione, è indispensabile seguire le istruzioni fornite per completare la procedura, fornendo le informazioni richieste e formalizzando le accettazioni previste, fino alla conclusione dell'intera procedura.

Per iniziare la procedura di adesione online, il Cliente dovrà accedere al sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e seguire le istruzioni indicate sullo stesso sito, inserendo di volta in volta i dati indicati, effettuando gli adempimenti richiesti, prestando i consensi, obbligatori e facoltativi, previsti e sottoscrivendo, infine, l'intero documento contrattuale con Firma Digitale, con le modalità indicate nel Contratto, in funzione sia della richiesta di adesione al Contratto relativo al servizio Telepass Family (ed eventualmente al Servizio Europeo), sia dell'adesione alle Norme e Condizioni Generali di ASPI. Al fine di usufruire della Firma Digitale, il Cliente sarà tenuto a sottoscrivere uno specifico contratto con l'Ente Certificatore, secondo le modalità indicate nel Contratto. Telepass si riserva la facoltà di accettare la proposta del richiedente solo subordinatamente all'esito positivo delle verifiche di idoneità e di affidabilità del Cliente di cui sopra e verificata, altresì, la regolarità del procedimento on-line di adesione del Cliente alle Norme e Condizioni del Contratto relativo al servizio Telepass Family e alle Norme e Condizioni Generali di ASPI. In particolare, il richiedente prende atto che nella prima fase della procedura, selezionando l'apposito campo e cliccando, poi, a conferma sul link ricevuto via posta elettronica all'indirizzo indicato dal richiedente stesso, conferma di aver preso visione e di aver letto le informative sul trattamento dei dati personali rese ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") rispettivamente da Telepass e dalla società garante con

particolare riferimento al trattamento dei propri dati personali (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo di posta elettronica), inseriti sino a quel momento in funzione dell'eventuale conclusione del Contratto Telepass Family Online (con o senza Servizio Europeo), ai fini dell'esecuzione da parte di Telepass e della società garante, per quanto di rispettiva competenza, delle misure e delle verifiche precontrattuali adottate in ragione della richiesta di adesione del richiedente stesso e di cui al precedente par. 3.

In caso di accettazione della proposta del richiedente ad esito della descritta procedura online, Telepass trasmetterà al Cliente, al termine della procedura stessa o, successivamente, anche via e-mail, apposita comunicazione di conferma della conclusione del Contratto nonché copia del Contratto all'indicato indirizzo di posta elettronica e invierà, infine, al Cliente, per via postale, all'indirizzo di residenza o, in alternativa, all'indirizzo di spedizione indicato dal Cliente nell'ambito della procedura, l'Apparato Telepass/Telepass Europeo richiesto. Con l'accettazione della proposta del Cliente, Telepass provvede all'apertura della relativa posizione contrattuale e all'attivazione dei servizi richiesti dal Cliente.

Il Cliente, con il perfezionamento del Contratto, si impegna ad accettare l'addebito sul conto corrente collegato all'IBAN accettato da Telepass (a) degli importi relativi a tutti i pedaggi convalidati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo e fatturati da ASPI e di quelli dovuti per costi, indennizzi e/o altri titoli previsti dal Contratto per il servizio Telepass Family e fatturati da Telepass, nonché (b) degli ulteriori importi relativi ai servizi aggiuntivi e/o ulteriori eventualmente attivati dal Cliente.

Telepass consente, ai Clienti titolari del servizio Telepass Family, la possibilità di aderire online anche al Servizio Europeo, all'Opzione Premium e/o all'Opzione Twin, con le seguenti modalità.

È possibile aderire **online** al Servizio Europeo **solo contestualmente all'adesione online al servizio Telepass Family (o all'Opzione Twin)**, mediante compilazione dell'apposito campo nell'ambito della descritta procedura.

È possibile aderire **online** all'Opzione Premium, al Premium WoW e all'Opzione Twin **solo successivamente al perfezionamento del Contratto Telepass Family** e all'apertura della relativa posizione contrattuale ed **esclusivamente attraverso l'area riservata al Cliente sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) oppure, laddove previsto da Telepass, attraverso l'APP di Telepass.**

Il Contratto relativo al servizio Telepass Family Online (ed eventualmente anche al Servizio Europeo) sottoscritto mediante la procedura online sopra indicata si configura come "contratto a distanza", ai sensi dell'articolo 52 del Codice del Consumo. In particolare, ai sensi dell'articolo 52 del Codice del Consumo, il Cliente, qualora rivesta la qualifica di "consumatore", avrà diritto di recedere liberamente dal Contratto entro il termine di quattordici giorni dalla conclusione del Contratto stesso, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2 e dall'articolo 57 del Codice del Consumo, fermo restando quanto eventualmente dovuto sia per i pedaggi effettuati e per i servizi fruiti, mediante utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo a sua disposizione, fino al ricevimento, da parte di Telepass, dell'Apparato stesso, sia quale quota-parte del canone dovuto per il primo mese, ai sensi del Contratto, per la fruizione del servizio Telepass Family (e degli eventuali servizi aggiuntivi).

TLP potrà attivare nuovi canali (anche di natura digitale) per l'apertura di posizioni contrattuali relative ai servizi Telepass. In tal caso, TLP provvederà a comunicare al Cliente la presenza di tali nuovi canali, mediante l'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente medesimo e/o tramite il sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e/o mediante cartellonistica e apposite brochure informative presso i "Punto Blu", i "Telepass Point", descrivendo le relative modalità di accesso e di utilizzo.

## 5. Come aderire al Telepass Family al punto vendita (dir.)

Il Cliente può aderire al contratto "Telepass Family al Punto Vendita (DIR.)" (erogato da Telepass direttamente e non in regime di convenzionamento con la banca del Cliente) presso i Punti Blu, i Telepass Point o i Centri Servizi delle Concessionarie autostradali ovvero presso altro Centro convenzionato con TLP per la distribuzione degli apparati Telepass/Telepass Europei, nei casi indicati al precedente

### Paragrafo n.3.

In tali casi, il Cliente è invitato a prendere visione sia (i) della presente nota informativa e delle informative sul trattamento dei dati personali rese ai sensi del Reg.to UE n. 2016/679 ("GDPR") da Telepass e dalla società garante, la cui lettura è necessaria per procedere all'avvio delle operazioni di raccolta dei dati e di compilazione del relativo modulo in formato elettronico da parte del personale appositamente dedicato, sia (ii) del testo del relativo Contratto, messo a disposizione del Cliente presso i predetti locali.

Espletati tali adempimenti, al Cliente vengono chieste le generalità (nome, cognome, codice fiscale) e il numero di cellulare e viene, quindi, chiesto di confermare - attraverso l'invio da parte di TLP, sull'utenza di telefonia mobile del Cliente, di un messaggio contenente anche una "OTP - One Time Password" e la successiva comunicazione della stessa OTP, da parte del Cliente, agli operatori preposti - di aver preso visione e di aver letto le informative sul trattamento dei dati personali rese ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") rispettivamente da Telepass e dalla società garante, con particolare riferimento al trattamento dei propri dati personali (nome, cognome, codice fiscale, numero di cellulare) effettuato da parte di Telepass e della società garante, per quanto di rispettiva competenza, ai fini dell'esecuzione delle misure e delle verifiche precontrattuali adottate in ragione della richiesta di adesione del richiedente stesso e di cui al precedente par. 3.

In caso di esito positivo delle anzidette verifiche, TLP procede alla verifica della validità del codice IBAN del conto corrente indicato dal Cliente (nel caso in cui ciò è consentito) o della carta di debito convenzionata del Cliente stesso (negli altri casi). Una volta che TLP abbia verificato l'esito positivo anche di tale controllo, il Cliente, fornendo gli ulteriori dati e i documenti richiesti, potrà completare la compilazione del relativo modulo in conformità alle istruzioni in esso riportate e, quindi, provvedere a sottoscriverlo apponendo le proprie firme sulla tavoletta elettronica (di seguito "Tablet"), in corrispondenza dei relativi campi del modulo stesso, in funzione sia della richiesta di adesione al contratto Telepass Family al Punto Vendita (e ad eventuali servizi aggiuntivi), sia dell'adesione alle Norme e Condizioni di Autostrade per l'Italia (ASPI), anch'essa necessaria per l'attivazione del servizio Telepass Family.

Al termine di tale ulteriore fase, TLP, verificata la regolarità del procedimento, potrà, a suo insindacabile giudizio, accettare o meno la proposta del Cliente. La proposta si intenderà accettata solo nel momento in cui TLP, dopo aver generato attraverso i propri sistemi informatici il numero di autorizzazione, consegnerà l'Apparato Telepass/Telepass Europeo al Cliente, che ne darà ricevuta, con le modalità indicate nel Contratto.

Al Cliente che ne abbia fatto specifica richiesta, TLP provvederà ad inviare copia del Contratto all'indicato indirizzo di posta elettronica. Diversamente, TLP provvederà a consegnare al Cliente copia cartacea del Contratto, riportante anche le firme del Cliente. Con l'accettazione della proposta del Cliente e la consegna a quest'ultimo di un Apparato Telepass/Telepass Europeo, così come richiesto dal Cliente stesso, TLP provvede, contestualmente, all'apertura della relativa posizione contrattuale ed all'attivazione dei servizi richiesti.

Il Cliente, con il ritiro dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e il perfezionamento del relativo contratto, si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente collegato all'IBAN verificato da TLP, ovvero, a consentire l'addebito, sul conto corrente cui è associata la carta di debito convenzionata associata al contratto, (a) degli importi relativi a tutti i pedaggi convalidati con il Telepass/Telepass Europeo e fatturati da ASPI e di quelli dovuti per costi, indennizzi e/o altri titoli previsti dal contratto per il servizio Telepass Family e fatturati da Telepass, nonché (b) degli ulteriori importi relativi ai servizi aggiuntivi e/o ulteriori eventualmente attivati dal Cliente ai sensi delle relative disposizioni. TLP provvederà, per conto del Cliente, ad operare il pagamento degli addebiti di ASPI o altre concessionarie per pedaggi autostradali e di terzi prestatori di servizi o fornitori di beni, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente, nei casi previsti, nella posizione creditoria dei predetti concessionari e prestatori di beni e/o servizi ai sensi dell'art.1201 c.c.

TLP potrà attivare nuovi canali (anche di natura digitale) per l'apertura di nuove posizioni contrattuali. In tal

caso, TLP provvederà a comunicare al Cliente tali nuovi canali, mediante l'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente medesimo e/o tramite il sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e/o mediante cartellonistica e apposite brochure informative presso i "Punto Blu", i "Telepass Point", descrivendo le relative modalità di accesso e di utilizzo.

## **6. Come aderire ai servizi Opzione Premium, Premium WoW, Opzione Twin e Servizio Europeo e ai servizi ulteriori**

Telepass consente, ai Clienti titolari del servizio Telepass Family, la possibilità di aderire anche all'Opzione Premium, al Premium WoW, all'Opzione Twin e/o al Servizio Europeo descritti in precedenza, sia online che nei punti vendita autorizzati, nei casi e con le modalità previste da Telepass.

L'adesione a tali servizi aggiuntivi potrà avvenire: (a) attraverso le specifiche procedure online rese disponibili sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), come meglio indicato nei precedenti paragrafi e/o, laddove previsto da Telepass, attraverso l'APP Telepass; (b) presso i Punti Blu e gli altri locali autorizzati indicati in precedenza, mediante compilazione e sottoscrizione dello specifico modulo contestualmente all'adesione al servizio Telepass Family, nei casi e con le modalità previsti da Telepass, ovvero, mediante successiva sottoscrizione di appositi moduli contrattuali sempre presso un Punto Vendita o gli altri locali autorizzati, oppure, tramite il Call Center Commerciale e gli altri canali attivati da Telepass, con le modalità indicate da quest'ultima. In caso di attivazione dei predetti servizi aggiuntivi, i relativi addebiti sono regolati dal Contratto Telepass Family e vengono fatturati nel documento contabile del servizio Telepass Family.

Telepass, inoltre, potrà sottoscrivere apposite convenzioni con gli Esercizi Convenzionati per il pagamento di beni e/o servizi che concernono la mobilità, ulteriori rispetto al pagamento del pedaggio autostradale, tramite l'utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo o del Codice e/o Supporto plastico agli stessi collegato. Sarà cura di Telepass comunicare ai Clienti, tramite il sito internet di Telepass ed i propri canali, l'avvio dei servizi di pagamento ulteriori e le condizioni dei servizi medesimi. L'adesione del Cliente ai tali ulteriori servizi di pagamento sarà considerata prestata nel momento in cui il Cliente effettuerà il primo utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo o del Codice e/o del Supporto plastico ad essi collegati per il pagamento di tali servizi ulteriori. A tali ulteriori servizi di pagamento prestati da TLP, ove attivati dal Cliente, si applicheranno le norme e condizioni dei Contratti Telepass Family previste per tali specifici servizi ulteriori nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito dalle stesse, le norme e condizioni relative, in generale, al servizio Telepass Family cui sono collegati.

## **7. Clausola di ripensamento**

In caso di adesione del Cliente al servizio Telepass Family oppure ad un servizio aggiuntivo (Opzione Premium, Premium WoW, Opzione Twin o Servizio Europeo) o ad un servizio ulteriore, con la procedura online o, comunque, mediante il sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), il Call Center Telepass o altro canale di comunicazione a distanza attivato da Telepass, il Cliente ha la facoltà di recedere dal relativo contratto, ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, senza alcuna penalità o costo e senza alcun obbligo di motivazione, entro 14 giorni decorrenti (i) in caso di recesso dal Contratto Telepass Family Online, dalla data di conclusione del Contratto stesso, e (ii) in caso di recesso dai soli contratti relativi a Opzione Premium, Premium WoW, Opzione Twin, Servizio Europeo o altro servizio, dalla data di conclusione del relativo contratto, dandone comunicazione a TLP (anche utilizzando il modulo messo a disposizione sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com)) e indicando il numero del contratto e il proprio nome e cognome, così come previsto nel relativo contratto.

In tale caso, il Cliente sarà tenuto a restituire a proprie spese l'Apparato o gli Apparati Telepass/Telepass Europeo relativi al servizio per il quale è receduto, consegnandolo/i presso un Punto Blu o Centro servizi delle Concessionarie autostradali oppure spedendolo/i con raccomandata a.r. a Telepass secondo le norme e condizioni del Contratto. Il recesso sarà efficace a partire dalla data di ricezione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo da parte di TLP.

Restano a carico del Cliente tutti gli eventuali importi relativi alle transazioni e ai pagamenti convalidati con



l'Apparato Telepass/Telepass Europeo fino alla ricezione da parte di TLP della comunicazione di recesso.

In caso di mancato invio della comunicazione di recesso o di mancata restituzione dell'Apparato nei termini sopra stabiliti il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

## 8. Durata e recesso

I Contratti Telepass Family, Opzione Premium, Premium WoW, Opzione Twin, Servizio Europeo, come prescelti e formalizzati, sono stipulati a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalle norme e condizioni dei relativi contratti.

TLP si riserva la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il servizio Telepass Family e i servizi aggiuntivi e di recedere dai relativi contratti con i Clienti, dandone comunicazione scritta al Cliente almeno due mesi di preavviso, nei casi e con le modalità indicate nelle norme e condizioni del relativo contratto. Il Cliente, in tale evenienza, è tenuto alla restituzione dell'Apparato o degli Apparati Telepass/Telepass Europeo e della Card plastificata (ove prevista) secondo le norme e condizioni del Contratto.

Il Cliente ha la facoltà di recedere dal Contratto Telepass Family Online e dal Contratto Telepass Family al Punto Vendita (DIR.) e dai contratti relativi ai servizi aggiuntivi (Opzione Premium, Premium WoW, Opzione Twin, Servizio Europeo) e ai servizi ulteriori, in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, salvo il pagamento di quanto dovuto per costi e transiti effettuati e non ancora fatturati. A tale fine, il Cliente dovrà inviare - con le modalità previste per ciascuno dei predetti servizi - agli indirizzi indicati nel relativo Contratto, una comunicazione scritta di recesso, anche utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione da TLP nel proprio sito internet. Il Cliente, in tale evenienza, è tenuto alla restituzione dell'Apparato o degli Apparati Telepass/Telepass Europeo a proprie spese, consegnandolo presso un Punto Blu o Centro servizi delle Concessionarie autostradali oppure spedendolo con raccomandata a.r. a Telepass secondo le norme e condizioni del Contratto. Il recesso sarà efficace alla data di ricezione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo da parte di TLP.

Il Contratto relativo al Telepass Family ed ai servizi aggiuntivi potrà essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., da parte di TLP, nei casi indicati dalle Norme e Condizioni del Contratto stesso.

## 9. Condizioni economiche dei servizi

Il Cliente, con la conclusione del Contratto Telepass Family Online e del Contratto Telepass Family al Punto Vendita (DIR.) e l'adesione ai servizi aggiuntivi e ulteriori, si impegna ad accettare l'addebito (i) degli importi relativi a tutti i pedaggi e/o agli altri servizi collegati alla mobilità convalidati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo, ai costi previsti per il servizio Telepass Family e per i servizi aggiuntivi erogati da TLP e dalla stessa fatturati, nonché (ii) degli importi relativi agli ulteriori servizi erogati dagli Esercizi Convenzionati. Accedendo all'area riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), il Cliente può visualizzare e stampare l'elenco dei viaggi e degli addebiti, fatturati e da fatturare relativi ai servizi Telepass e ai servizi di mobilità.

Le condizioni economiche del servizio Telepass Family e degli altri servizi possono essere soggette a revisione secondo le condizioni previste dal relativo Contratto, fermo restando il diritto di recedere, da parte del Cliente, nei termini prescritti.

### CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY OPZIONE PREMIUM, PREMIUM WOW, OPZIONE TWIN E SERVIZIO EUROPEO

Condizioni economiche, fissate da Telepass S.p.A. (comprehensive dell'IVA, applicata al 22%, secondo la Legge n. 148 del 14/09/2011), che verranno applicate al Cliente mediante addebito periodico.

Descrizione	Valore
-------------	--------

Descrizione	Valore
Canone di locazione trimestrale primo apparato Telepass/Telepass Europeo	3,78 Euro, IVA compresa
Quota associativa mensile al superamento del plafond di spesa di Euro 258,23 Iva inclusa a trimestre	3,72 Euro
Penale per mancata o ritardata restituzione dell'apparato Telepass/Telepass Europeo in caso di recesso o risoluzione del contratto	25,82 Euro
Indennizzo per mancata restituzione dell'apparato Telepass/Telepass Europeo in caso di furto o smarrimento	30,00 Euro, IVA compresa
Interessi di mora per ritardato pagamento fatture servizi ulteriori a decorrere dal 2° giorno data fattura	Tasso BCE + 5 punti
Contributo mensile previsto in luogo dell'indennizzo per la mancata restituzione dell'apparato Telepass/Telepass Europeo in caso di furto o smarrimento (ove attivato dal Cliente)	0,07 Euro, IVA compresa
Canone trimestrale aggiuntivo per l'Opzione Premium (ove attivata)	4,50 Euro, IVA compresa *
Canone trimestrale aggiuntivo per il Premium WoW (ove attivato)	6,00 Euro, IVA compresa
Costo trimestrale aggiuntivo per l'Opzione Twin (comprensiva dell'Opzione Premium) (ove attivata) di cui:	6,30 Euro, IVA compresa **
- canone di locazione trimestrale dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo:	1,80 Euro, IVA compresa
- canone trimestrale aggiuntivo per l'Opzione Premium:	4,50 Euro, IVA compresa **
Costo trimestrale aggiuntivo per l'Opzione Twin, con collegato il Premium WoW (ove attivato), di cui:	9,78 Euro, IVA compresa
- canone di locazione trimestrale dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo:	3,78 Euro, IVA compresa
- canone trimestrale aggiuntivo per il Premium WoW:	6,00 Euro, IVA compresa
Canone di locazione trimestrale Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo, in caso di Opzione Twin senza Opzione Premium o Premium WoW	3,78 Euro, IVA compresa
Costo di attivazione del Servizio Europeo	6,00 Euro, IVA compresa
Canone aggiuntivo per Servizio Europeo (con la prevista formula "Pay per Use") per ciascun mese solare di utilizzo presso la Rete Spagnola e/o presso la Rete Portoghese.	2,40 Euro, IVA compresa
Canone aggiuntivo per Servizio Europeo (con la prevista formula "Pay per Use") per ciascun mese solare di utilizzo presso la Rete Francese.	2,40 Euro, IVA compresa
Costi di spedizione Apparato Telepass/Telepass Europeo (laddove contrattualmente previsti)	5,73 Euro, IVA compresa ***
Elaborazione, stampa e invio copia documenti contabili, fatture, comunicazioni periodiche o di fine contratto in modalità cartacea (per ogni documento inviato su richiesta del Cliente) nonché invio da parte di Telepass, in forma cartacea, della proposta di modifica unilaterale delle condizioni del Contratto (in caso di accettazione della stessa)	0,56 Euro, IVA compresa ***

Descrizione	Valore
Elaborazione documenti contabili, fatture, comunicazioni periodiche o di fine contratto nell'area riservata del Cliente sul sito <a href="http://www.telepass.com">www.telepass.com</a>	00,00 Euro
Costi relativi alle attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale, per ciascun singolo riepilogo di addebito	5,00 Euro (al netto di IVA e accessori, ove dovuti per legge)

#### NOTE

\* Con riferimento soltanto al Contratto Telepass Family al Punto Vendita (DIR), per i soli "Clienti Premium 2015", nei casi di cui al precedente par. 2 della presente Informativa, il canone trimestrale aggiuntivo per l'Opzione Premium (ove attivata) è di 2,33 Euro, IVA compresa.

\*\* Con riferimento soltanto al Contratto Telepass Family al Punto Vendita (DIR), per i soli "Clienti Premium 2015", nei casi di cui al precedente par. 2 della presente Informativa, il costo trimestrale aggiuntivo per l'Opzione Twin (comprensiva dell'Opzione Premium) (ove attivata) è di 4,13 Euro, IVA compresa, di cui: canone di locazione trimestrale dell'Apparato aggiuntivo: 1,80 Euro, IVA compresa, e canone trimestrale aggiuntivo dell'Opzione Premium (compresa nell'Opzione Twin) (ove attivata): 2,33 Euro, IVA compresa.

\*\*\* Nel caso in cui, in qualsiasi momento, il costo sostenuto da Telepass S.p.A. per la spedizione subisce incrementi, Telepass S.p.A. avrà diritto di adeguare il predetto importo ai costi da questa effettivamente sostenuti.

#### Area riservata ai clienti

TLP consente ai Clienti del servizio Telepass la possibilità di accedere, previa registrazione, all'area personale riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), secondo le modalità indicate nel contratto di registrazione al sito. La suddetta registrazione ed i relativi servizi sono gratuiti.

#### Reclami

Il Cliente può presentare reclamo in ogni momento, a mezzo lettera, o e-mail agli indirizzi indicati nella presente informativa, cui TLP si impegna a fornire un riscontro nel più breve tempo possibile.

#### Procedure di conciliazione e di composizione stragiudiziale delle controversie

TLP ha istituito una procedura per la Conciliazione e la risoluzione extragiudiziale delle controversie, descritta nelle norme e condizioni dei Contratti Telepass Family, gratuita e facoltativa per il Cliente.

Il Foro competente per le controversie giudiziali è quello previsto nelle norme e condizioni del Contratto relativo al servizio Telepass Family.

## PRIVACY

#### Registrazione sul sito Telepass

Si informa che la registrazione sul Sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) consente a TLP di trattare i dati personali dell'Utente inseriti in fase di registrazione. A tal riguardo, si rinvia alla relativa informativa, consultabile sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e disponibile nell'ambito della stessa procedura di registrazione.

#### Informative rese ai sensi dell'art. 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), da Telepass S.p.A. e dalla società garante, per quanto di rispettiva competenza nella fase precontrattuale

Nella fase precontrattuale di adesione del Cliente al Contratto Telepass Family al Punto Vendita (DIR.) alcuni dati personali del Cliente vengono trattati, da una parte, da Telepass S.p.A., così come indicato nell'Informativa resa da quest'ultima ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e a cui si rinvia, consultabile sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) (segnatamente, si richiama l'Informativa resa da Telepass S.p.A. ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") relativa ai Contratti

Telepass Family al Punto Vendita - DIR.); dall'altra, da MBCredit Solutions S.p.A. ai fini della verifica del merito creditizio del Cliente, così come indicato nell'Informativa resa da quest'ultima ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

\* \* \*

## **INFORMATIVA resa da Telepass S.p.A. ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") per i Contratti Telepass Family ONLINE**

### **INFORMATIVA ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")**

Con la presente informativa il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera illustrarLe le finalità per cui raccoglie e tratta i Suoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendoLe altresì di fornire in modo consapevole il Suo consenso al trattamento, ove necessario.

## **1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

**Telepass S.p.A.**, con sede legale in Via Alberto Bergamini, 50, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali (il "**Titolare**" o "**Telepass**").

## **2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "**DPO**") contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica [DPO@telepass.com](mailto:DPO@telepass.com) ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati – *Data Protection Officer* (DPO)

c/o Telepass S.p.A.

Via Alberto Bergamini, 50

00159 – Roma.

## **3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE**

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: "*qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale*" (i "**Dati**").

## **4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA**

**4.1.** Telepass raccoglie e tratta i Suoi Dati per la stipula e l'esecuzione del contratto avente a oggetto i servizi Telepass, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali, alla gestione del rapporto contrattuale (attività amministrative e contabili, valutazione del merito creditizio e della solvibilità in corso di rapporto, assistenza al cliente, gestione reclami, recupero del credito) e all'erogazione dei servizi, di volta in volta, richiesti.

In particolare, per tali finalità Telepass raccoglie e tratta i seguenti Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso);
- l'indirizzo di residenza, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica;
- le coordinate bancarie di conto corrente per il relativo addebito;

- le informazioni relative alla localizzazione dell'apparato Telepass sulla rete autostradale (elenco viaggi/transiti effettuati) e presso gli esercizi convenzionati;
- il numero di targa degli auto/motoveicoli;
- dati tecnico-amministrativi dei veicoli associati al contratto (targa, marca e modello dell'autovettura, codice e data di immatricolazione, classe euro, tipo di alimentazione, kw, cilindrata);
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto.

I Dati suindicati potrebbero essere da Lei direttamente forniti ovvero ottenuti tramite la consultazione di banche dati pubbliche (quali, ad esempio, la banca dati del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti), anche al fine di garantire l'esattezza e, ove opportuno, l'aggiornamento dei Suoi Dati nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del GDPR, nonché migliorare la Sua *customer experience* e gestire la Sua posizione contrattuale in maniera più efficiente.

Costituisce inoltre legittimo interesse del Titolare trattare alcuni dei Suoi Dati strettamente necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell'ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass.

In ogni caso, Lei avrà la facoltà, in qualsiasi momento di esercitare il Suo diritto alla cancellazione dei Dati e potrà altresì opporsi al loro trattamento secondo le modalità previste nel successivo paragrafo 7.

**4.2.** I Suoi Dati potranno, altresì, essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i Suoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell'Autorità, nonché per obbligazioni relative alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, ove applicabile.

**4.3.** Il Titolare potrà trattare i Suoi Dati per l'invio di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali ai fini dell'offerta diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli da Lei già sottoscritti. Telepass svolgerà tale attività nel rispetto dei principi del GDPR e per il perseguimento di un proprio legittimo interesse; in ogni caso, Lei potrà opporsi in qualunque momento alla ricezione di tali comunicazioni scrivendo al Titolare all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

**4.4.** Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.3, con il Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà inoltre trattare i Suoi Dati per iniziative promozionali (presenti e future) di natura commerciale, invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, vendita diretta, comunicazione commerciale, relative a tutta la gamma dei prodotti e/o servizi offerti da Telepass, da società del Gruppo a cui tale ultima entità appartiene (società controllanti, controllate e/o collegate), da esercizi convenzionati e partner terzi. L'invio delle comunicazioni commerciali potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail, chiamate senza operatore, notifiche sull'App).

**4.5.** Previo Suo espresso e specifico consenso, Telepass potrà comunicare e/o cedere alcuni Suoi Dati a soggetti terzi, con i quali essa potrebbe concludere accordi di partnership, appartenenti a settori quali: carburante, ristorazione, servizi assicurativi, attività di credito al consumo, altri settori rivolti al segmento della mobilità e degli automobilisti (esemplificativamente riparazioni, manutenzioni, concessionarie auto). Tali società, in qualità di autonomi titolari, potrebbero usare i Suoi Dati per finalità commerciali e promozionali e offerta diretta di propri prodotti e servizi.

**4.6.** Previo Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà poi trattare i Suoi Dati per finalità di profilazione, per consentire l'elaborazione ed il compimento di studi e ricerche statistiche e di mercato, per consentire la creazione/definizione del Suo profilo e/o della Sua personalità, per analizzare i Suoi gusti, le Sue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte di consumo così da poterLe offrire prodotti e servizi più in linea con le Sue esigenze e tutta una serie di promozioni e scontistiche.

Il consenso da Lei prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.4, 4.5 e 4.6 potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo al Titolare all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della Sua sfera personale.

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i Suoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un Suo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare.

N. paragrafo	Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Condizione di liceità del trattamento
4.1	Stipula del contratto avente a oggetto i servizi Telepass	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	L'esecuzione delle misure precontrattuali adottate in ragione alla Sua richiesta
	Gestione del rapporto contrattuale, ivi inclusa la valutazione del merito creditizio e della solvibilità in corso di rapporto	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Esecuzione del contratto
	Tutela del patrimonio aziendale e difesa dei diritti del Titolare	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Legittimo interesse del Titolare
4.2	Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
4.3	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli acquistati	Volontaria	Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi rispetto quelli oggetto del contratto	Legittimo interesse del Titolare
4.4	Attività commerciale	Volontaria	Impossibilità di	Il Suo consenso

	svolta da Telepass		inviarLe comunicazioni di natura commerciale aventi a oggetto l'intera gamma di prodotti offerti dal Titolare, dalle società facenti parte del medesimo Gruppo e da partner terzi	
4.5	Comunicazione e/o cessione dei Suoi Dati a terzi a fini di marketing	Volontaria	Impossibilità di fornirLe promozioni commerciali di terzi	Il Suo consenso
4.6	Profilazione	Volontaria	Impossibilità di offrirLe proposte e servizi personalizzati	Il Suo consenso

## 5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni Suoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (e.g. società concessionarie interessate ai transiti effettuati sulle tratte autostradali di loro competenza, partner ed esercizi convenzionati, soggetti terzi che potranno operare il pagamento in favore di Telepass degli addebiti effettuati nei confronti del cliente).

Inoltre, quale parte integrante delle attività di trattamento, i Suoi Dati potranno essere comunicati alle altre società direttamente controllate da Telepass, ossia Telepass Pay S.p.A., UrbanNext S.A., Kmaster S.r.l., Kmaster Broker S.r.l., Infoblu S.p.A. ovvero, alle società facenti parte del Gruppo Atlantia. In particolare, i Suoi Dati potranno essere comunicati a Essediesse S.p.A., con la quale Telepass ha stipulato un contratto di *service* avente a oggetto la fornitura di servizi amministrativi (e.g. la fatturazione per la locazione dell'apparato Telepass). Telepass comunicherà altresì i Suoi Dati ad Autostrade per l'Italia S.p.A. e Tangenziale di Napoli S.p.A., entrambe controllate dalla Capogruppo Atlantia S.p.A., rispettivamente, ai fini della gestione delle richieste formulate dall'Autorità e per prestarLe l'assistenza clienti tramite il *contact center*.

I Suoi Dati potranno poi essere comunicati a società esterne che offrono a Telepass i servizi di logistica o servizi inerenti alla verifica, anche in costanza del contratto da Lei stipulato, del merito creditizio e della solidità patrimoniale, ovvero a società che svolgono in favore del Titolare le attività di coordinamento tecnico, assistenza e manutenzione dei sistemi informatici e prestano assistenza in Suo favore in merito a questioni relative al contratto Telepass.

I soggetti sopra menzionati che trattano i Suoi Dati per conto di Telepass sono appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto scrivendo al Titolare all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Il Titolare potrà altresì comunicare i Suoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge, a Pubbliche Amministrazioni nonché agli istituti di credito deputati allo svolgimento delle attività amministrative relative alla domiciliazione sul Suo conto corrente per gli addebiti degli importi previsti dal contratto Telepass Family. Tali soggetti tratteranno i Dati a Lei riferibili in qualità di autonomi titolari.

## 6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

I Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) ai fini dell'esecuzione del contratto di cui Lei è parte, i Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass per tutta la durata dello stesso e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;
- b) con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ovvero del Suo consenso, i Suoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da Lei prestato;
- c) i Suoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione fino alla Sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i dati relativi agli ultimi 12 mesi;
- d) per l'adempimento di obblighi di legge, i Suoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.

## 7. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei Suoi Dati Lei, in qualità di interessato del trattamento, può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 8.



I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o utilizzando gli strumenti di comunicazione a tal fine attivati da Telepass, oppure, contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, in caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

## 8. COME PROPORRE UN RECLAMO

In qualsiasi momento, Lei avrà la facoltà di promuovere le richieste per l'esercizio dei diritti di cui al precedente paragrafo 7 scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o utilizzando gli strumenti di comunicazione a tal fine attivati da Telepass, oppure, contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2

In ogni caso, qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati sono trattati da Telepass, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

\* \* \*

## INFORMATIVA RESA DA TELEPASS S.P.A. AI SENSI DELL'ARTICOLO 13, REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR") PER I CONTRATTI TELEPASS FAMILY AL PUNTO VENDITA (DIR.)

Con la presente informativa il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera illustrarLe le finalità per cui raccoglie e tratta i Suoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendoLe altresì di fornire in modo consapevole il Suo consenso al trattamento, ove necessario.

### 1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

**Telepass S.p.A.**, con sede legale in Via Alberto Bergamini, 50, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali (il "Titolare" o "Telepass").

### 2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "DPO") contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica [DPO@telepass.com](mailto:DPO@telepass.com) ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati – *Data Protection Officer* (DPO)

c/o Telepass S.p.A.

Via Alberto Bergamini, 50

00159 – Roma.

### 3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: "*qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale*" (i "Dati").

#### **4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA**

**4.1.** Telepass raccoglie, direttamente, ovvero anche tramite i dipendenti e collaboratori di Autostrade per l'Italia S.p.A. che operano presso il Punto Blu, e tratta i Suoi Dati per la stipula e l'esecuzione del contratto avente a oggetto i servizi Telepass, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali, alla gestione del rapporto contrattuale (attività amministrative e contabili, valutazione del merito creditizio e della solvibilità in corso di rapporto, assistenza al cliente, gestione reclami, recupero del credito) e all'erogazione dei servizi, di volta in volta, richiesti.

In particolare, per tali finalità Telepass raccoglie e tratta i seguenti Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso);
- l'indirizzo di residenza, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica;
- le coordinate bancarie di conto corrente per il relativo addebito;
- le informazioni relative alla localizzazione dell'apparato Telepass sulla rete autostradale (elenco viaggi/transiti effettuati) e presso gli esercizi convenzionati;
- il numero di targa degli auto/motoveicoli;
- dati tecnico-amministrativi dei veicoli associati al contratto (targa, marca e modello dell'autovettura, codice e data di immatricolazione, classe euro, tipo di alimentazione, kw, cilindrata);
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto.

I Dati suindicati potrebbero essere da Lei direttamente forniti ovvero ottenuti tramite la consultazione di banche dati pubbliche (quali, ad esempio, la banca dati del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti), anche al fine di garantire l'esattezza e, ove opportuno, l'aggiornamento dei Suoi Dati nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del GDPR, nonché migliorare la Sua *customer experience* e gestire la Sua posizione contrattuale in maniera più efficiente.

Costituisce inoltre legittimo interesse del Titolare trattare alcuni dei Suoi Dati strettamente necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell'ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass.

In ogni caso, Lei avrà la facoltà, in qualsiasi momento di esercitare il Suo diritto alla cancellazione dei Dati e potrà altresì opporsi al loro trattamento secondo le modalità previste nel successivo paragrafo 7.

**4.2.** I Suoi Dati potranno, altresì, essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i Suoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell'Autorità, nonché per obbligazioni relative alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, ove applicabile.

**4.3.** Il Titolare potrà trattare i Suoi Dati per l'invio di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali ai fini dell'offerta diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli da Lei già sottoscritti. Telepass svolgerà tale attività nel rispetto dei principi del GDPR e per il perseguimento di un proprio legittimo interesse; in ogni caso, Lei potrà opporsi in qualunque momento alla ricezione di tali comunicazioni scrivendo al Titolare all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

**4.4.** Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.3, con il Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà inoltre trattare i Suoi Dati per iniziative promozionali (presenti e future) di natura commerciale, invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, vendita diretta, comunicazione commerciale, relative a tutta la gamma dei prodotti e/o servizi offerti da Telepass, da società del Gruppo a cui tale ultima entità appartiene (società controllanti, controllate e/o collegate), da

esercizi convenzionati e partner terzi. L'invio delle comunicazioni commerciali potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail, chiamate senza operatore, notifiche sull'App).

**4.5.** Previo Suo espresso e specifico consenso, Telepass potrà comunicare e/o cedere alcuni Suoi Dati a soggetti terzi, con i quali essa potrebbe concludere accordi di partnership, appartenenti a settori quali: carburante, ristorazione, servizi assicurativi, attività di credito al consumo, altri settori rivolti al segmento della mobilità e degli automobilisti (esemplificativamente riparazioni, manutenzioni, concessionarie auto). Tali società, in qualità di autonomi titolari, potrebbero usare i Suoi Dati per finalità commerciali e promozionali e offerta diretta di propri prodotti e servizi.

**4.6.** Previo Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà poi trattare i Suoi Dati per finalità di profilazione, per consentire l'elaborazione ed il compimento di studi e ricerche statistiche e di mercato, per consentire la creazione/definizione del Suo profilo e/o della Sua personalità, per analizzare i Suoi gusti, le Sue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte di consumo così da poterLe offrire prodotti e servizi più in linea con le Sue esigenze e tutta una serie di promozioni e sconti.

Il consenso da Lei prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.4, 4.5 e 4.6 potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo al Titolare all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della Sua sfera personale.

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i Suoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un Suo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare.

N. paragrafo	Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Condizione di liceità del trattamento
4.1	Stipula del contratto avente a oggetto i servizi Telepass	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	L'esecuzione delle misure precontrattuali adottate in ragione alla Sua richiesta
	Gestione del rapporto contrattuale, ivi inclusa la valutazione del merito creditizio e della solvibilità in corso di rapporto	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Esecuzione del contratto
	Tutela del patrimonio aziendale e difesa dei diritti del Titolare	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Legittimo interesse del Titolare

4.2	Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
4.3	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli acquistati	Volontaria	Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi rispetto quelli oggetto del contratto	Legittimo interesse del Titolare
4.4	Attività commerciale svolta da Telepass	Volontaria	Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale aventi a oggetto l'intera gamma di prodotti offerti dal Titolare, dalle società facenti parte del medesimo Gruppo e da partner terzi	Il Suo consenso
4.5	Comunicazione e/o cessione dei Suoi Dati a terzi a fini di marketing	Volontaria	Impossibilità di fornirLe promozioni commerciali di terzi	Il Suo consenso
4.6	Profilazione	Volontaria	Impossibilità di offrirLe proposte e servizi personalizzati	Il Suo consenso

## 5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni Suoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (e.g. società concessionarie interessate ai transiti effettuati sulle tratte autostradali di loro competenza, partner ed esercizi convenzionati, soggetti terzi che potranno operare il pagamento in favore di Telepass degli addebiti effettuati nei confronti del cliente).

Inoltre, quale parte integrante delle attività di trattamento, i Suoi Dati potranno essere comunicati alle altre società direttamente controllate da Telepass, ossia Telepass Pay S.p.A., UrbanNext S.A., Kmaster S.r.l., Kmaster Broker S.r.l., Infoblu S.p.A. ovvero, alle società facenti parte del Gruppo Atlantia. In particolare, i Suoi Dati potranno essere comunicati a Essediesse S.p.A., con la quale Telepass ha stipulato un contratto di *service* avente a oggetto la fornitura di servizi amministrativi (e.g. la fatturazione per la locazione dell'apparato Telepass). Telepass comunicherà altresì i Suoi Dati ad Autostrade per l'Italia S.p.A. e Tangenziale di Napoli S.p.A., entrambe controllate dalla Capogruppo Atlantia S.p.A., rispettivamente, la prima per gestire le richieste formulate dall'Autorità ed, eventualmente, per la raccolta dei Suoi Dati presso

il Punto Blu e, la seconda, per prestarLe l'assistenza clienti tramite il *contact center*.

I Suoi Dati potranno poi essere comunicati a società esterne che offrono a Telepass i servizi di logistica o servizi inerenti alla verifica, eventualmente anche in costanza del contratto da Lei stipulato, del merito creditizio e della solidità patrimoniale, ovvero a società che svolgono in favore del Titolare le attività di coordinamento tecnico, assistenza e manutenzione dei sistemi informatici e prestano assistenza in Suo favore in merito a questioni relative al contratto Telepass.

I soggetti sopra menzionati che trattano i Suoi Dati per conto di Telepass sono appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto scrivendo al Titolare all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Il Titolare potrà altresì comunicare i Suoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge, a Pubbliche Amministrazioni nonché agli istituti di credito deputati allo svolgimento delle attività amministrative relative alla domiciliazione sul Suo conto corrente per gli addebiti degli importi previsti dal contratto Telepass Family. Tali soggetti tratteranno i Dati a Lei riferibili in qualità di autonomi titolari.

## 6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

I Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- e) ai fini dell'esecuzione del contratto di cui Lei è parte, i Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass per tutta la durata dello stesso e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;
- f) con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ovvero del Suo consenso, i Suoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da Lei prestato;
- g) i Suoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione fino alla Sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i dati relativi agli ultimi 12 mesi;
- h) per l'adempimento di obblighi di legge, i Suoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.

## 7. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei Suoi Dati Lei, in qualità di interessato del trattamento, può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;

- **Diritto alla portabilità** – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 8.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o utilizzando gli strumenti di comunicazione a tal fine attivati da Telepass, oppure, contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

#### **8. COME PROPORRE UN RECLAMO**

In qualsiasi momento, Lei avrà la facoltà di promuovere le richieste per l'esercizio dei diritti di cui al precedente paragrafo 7 scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o utilizzando gli strumenti di comunicazione a tal fine attivati da Telepass, oppure, contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2

In ogni caso, qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati sono trattati da Telepass, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

\* \* \*

### **INFORMATIVA RESA DA MBCREDIT SOLUTIONS S.P.A. AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 E DELLA NORMATIVA NAZIONALE VIGENTE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

In relazione alla garanzia prestata da MBCredit Solutions S.p.A. (di seguito "MBCredit Solutions") a beneficio di Telepass S.p.A./Telepass Pay S.p.A. (di seguito "Telepass/Telepass Pay") avente ad oggetto i pagamenti da parte dei Clienti di Telepass/Telepass Pay, i dati personali che il soggetto interessato mette a disposizione di Telepass/Telepass Pay e relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale (di seguito congiuntamente "dati personali") vengono trattati, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, "Regolamento GDPR") e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali, anche da MBCredit Solutions, con sede in Milano, via Siusi, 7, in qualità di Titolare del trattamento, la quale è tenuta a fornire l'Informativa relativa all'utilizzo dei dati personali.

#### **a) Finalità del trattamento e obbligatorietà del conferimento dei dati**

Tutti i dati personali vengono trattati, nel rispetto delle previsioni di legge e degli obblighi di riservatezza, per finalità strettamente connesse e strumentali alle seguenti finalità:

- 1) finalità connesse agli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite dalle competenti Autorità od Organi di Vigilanza e controllo.

- II) finalità connesse ai controlli effettuati da MBCredit Solutions e finalizzati a valutare la possibilità di prestare la garanzia a favore di Telepass/TelepassPay. A tal fine MBCredit Solutions potrà acquisire dalle società del Gruppo Mediobanca, che quindi potranno trasmettere, i dati relativi all'andamento dei rapporti eventualmente intercorrenti con queste ultime e li tratterà ai fini di un controllo sull'andamento di essi. Il conferimento dei dati personali per detta finalità è funzionale alle attività richieste per la prestazione della garanzia e, per tali finalità, è necessario in quanto un eventuale rifiuto a fornirli comporterebbe l'impossibilità di eseguire l'operazione.
- III) finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione delle attività alla gestione dei rapporti contrattuali (es. prevenzione delle frodi, anche attraverso strumenti di accertamento dell'identità, tutela e recupero dei crediti). Il conferimento dei dati personali per detta finalità è funzionale alle attività richieste per la prestazione della garanzia e, per tali finalità, è necessario in quanto un eventuale rifiuto a fornirli comporterebbe l'impossibilità di eseguire l'operazione.

## **b) Base giuridica**

La base giuridica è data dall'adempimento di leggi, esecuzione degli obblighi contrattuali o dal consenso espresso dell'interessato.

## **c) Modalità del trattamento dei dati personali**

I dati personali vengono raccolti presso Telepass/Telepass Pay, nonché presso soggetti terzi quali [•]. Nel caso in cui i dati siano raccolti presso terzi, la fonte da cui hanno origine è accessibile al pubblico.

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal Regolamento GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità al Regolamento GDPR e alla normativa vigente.

Inoltre, i dati personali potranno essere sottoposti a processi decisionali basati unicamente su trattamenti automatizzati per verificare la fattibilità dell'operazione. Tali processi, laddove utilizzati, sono necessari per la conclusione del contratto. I criteri adottati per tali valutazioni tengono conto dei dati personali forniti.

## **Comunicazione e diffusione dei dati**

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente punto a), i Suoi dati personali saranno conosciuti dai dipendenti di MBCredit Solutions che opereranno in qualità di incaricati/addetti autorizzati del trattamento.

Inoltre, i dati dell'interessato potranno essere comunicati a:

- a) altre società appartenenti al Gruppo, anche per l'adozione di una base informativa comune che consenta a tutte le società appartenenti al Gruppo di conoscere l'esposizione dei soggetti interessati nei confronti del Gruppo nonché le valutazioni inerenti alle posizioni dei soggetti affidati;
- b) soggetti che forniscono informazioni commerciali o che svolgono attività commerciali e promozionali relative a prodotti e servizi di MBCredit Solutions e di altre società appartenenti al Gruppo Mediobanca o per finalità di marketing;
- c) associazioni di categoria, agenzie pubblicitarie, outsourcers, agenti, mediatori, promotori e società di factoring, imprese di assicurazioni;
- d) soggetti che curano l'imbustamento, la spedizione e l'archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con la clientela;
- e) ulteriori soggetti di cui MBCredit Solutions a vario titolo si avvale per la fornitura del servizio richiesto;
- f) soggetti che gestiscono il recupero crediti o forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale, legale e giudiziale;
- g) soggetti che curano la revisione contabile e la certificazione del bilancio;
- h) autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di tipo pubblicistico;

- i) soggetti che svolgono servizi di pagamento e che gestiscono circuiti internazionali di servizi di pagamento;
- j) soggetti che rilevano rischi finanziari a scopo di prevenzione del rischio di insolvenza quali, ad esempio, Banca d'Italia;
- k) soggetti che gestiscono sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- l) archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze (di seguito MEF), ai sensi degli artt. 30-ter, commi 7 e 7-bis, e 30-quinquies, del D.lgs. 13 agosto 2010 n. 141, esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo;
- m) altri intermediari finanziari appartenenti al Gruppo Mediobanca nel caso in cui operazioni da Lei poste in essere siano ritenute "sospette" ai sensi della normativa Antiriciclaggio.

L'elenco completo e aggiornato delle Società del Gruppo e/o dei soggetti terzi, situati all'interno dell'Unione Europea, ai quali i Suoi dati personali possono essere comunicati sono riportati in un elenco aggiornato disponibile presso la sede di MBCredit Solutions.

I Suoi dati personali saranno trasferiti all'esterno dell'Unione europea esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o di altre garanzie adeguate previste dal GDPR (fra cui le norme vincolanti d'impresa e le clausole tipo di protezione).

I dati personali trattati da MBCredit Solutions non sono oggetto di diffusione.

#### **d) Data retention**

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati personali saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati, ossia tenendo in considerazione:

- la necessità di continuare a conservare i dati personali raccolti per offrire i servizi concordati con l'utente o per tutelare l'interesse legittimo del Titolare, così come descritto nelle finalità sopraindicate, in ottemperanza alle valutazioni svolte da parte di MBCredit Solutions
- l'esistenza di specifici obblighi normativi (normativa codicistica, normativa in materia di antiriciclaggio, normativa in materia di servizi di investimento, normativa sul monitoraggio fiscale, ecc.) o contrattuali che rendono necessario il trattamento e la conservazione dei dati per determinati periodi di tempo.

MBCredit Solutions adotta misure ragionevoli per garantire che i dati personali inesatti siano rettificati o cancellati.

#### **e) Diritti dell'interessato**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica (artt. 15 e 16 Regolamento GDPR).

Inoltre, gli interessati hanno il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la revoca del consenso, la portabilità dei dati nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 17 e ss. del Regolamento GDPR).

Tali diritti sono esercitabili mediante comunicazione scritta da inviarsi a: [mbscs@pec.mbcreditsolutions.com](mailto:mbscs@pec.mbcreditsolutions.com).

Il Titolare e il DPO, anche tramite le strutture designate, provvederanno a prendere in carico la Sua richiesta e a fornirLe, senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla Sua richiesta.



#### f) Titolare del trattamento e Data Protection Officer

Il Titolare del trattamento dei dati è MBCredit Solutions S.p.A. con sede in Milano, via Siusi, 7.

Il Data Protection Officer può essere contattato ai seguenti indirizzi:

- [DPO.mediobanca@mediobanca.com](mailto:DPO.mediobanca@mediobanca.com);
- [dpomediobanca@pec.mediobanca.com](mailto:dpomediobanca@pec.mediobanca.com).

\* \* \*

#### Solo per il Contratto Telepass Family al Punto Vendita (DIR.)

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ dichiara di aver preso visione e di aver letto attentamente (i) la presente Nota Informativa Precontrattuale (D.lgs. 206/2005; D.lgs. 70/2003) nonché (ii) l'Informativa sul trattamento dei dati personali di cui all'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") resa da Telepass S.p.A. in relazione al Contratto Telepass Family al Punto Vendita (DIR.) e (iii) l'Informativa sul trattamento dei dati personali resa da MBCredit Solutions S.p.A. ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, riportate nel presente documento.

DATA

FIRMA

---